

Единство подходов к развитию библиотечной отрасли Ленинградской области



Событие года

Библиотечная жизнь Ленинградской области в 2020 году протекала под влиянием ограничений деятельности, вызванных пандемией COVID-19. Эти события привели к необходимости широкого использования технологий удаленного доступа, оказания услуг в электронной форме, коммуникаций с пользователями через Интернет-пространство, в том числе социальные сети. Поэтому событием года в отрасли можно назвать цифровизацию услуг и библиотечных сервисов, что во многом позволило минимизировать потери от прекращения и ограничения деятельности в различные периоды 2020 года.

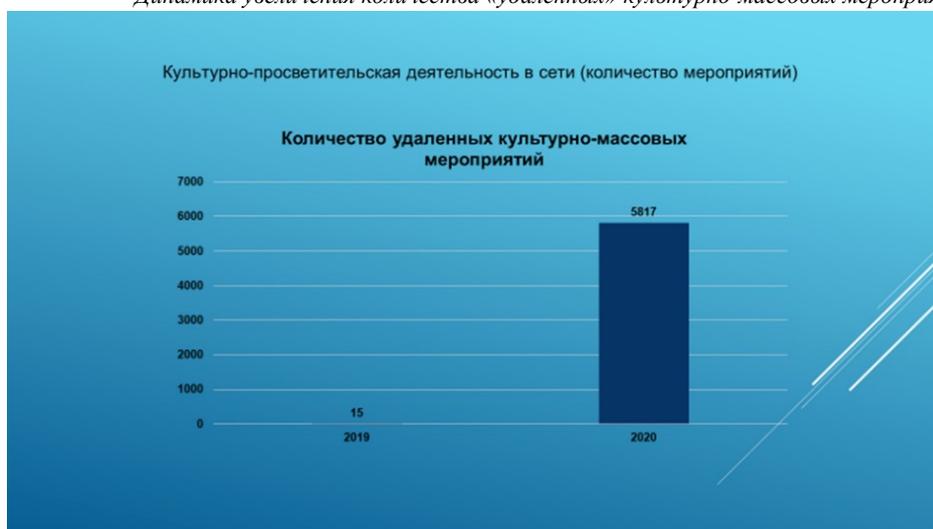
Диаграмма 1.
Динамика увеличения количества удаленных пользователей



Основные формы работы общедоступных библиотек Ленинградской области по обслуживанию пользователей в цифровой среде в 2020:

- оказание справочно –библиографических услуг в удаленном режиме;
- разработка и реализация виртуальных массовых мероприятий (онлайн викторины, интеллектуальные игры, конкурсы, громкие чтения, виртуальные выставки, научно–практические читательских и методических конференции/семинары) в онлайн режиме с использованием различных платформ (например, Zoom, Skype);
- расширение доступа к электронным базам полнотекстовых документов;
- разработка и реализация гибридных (он/оффлайн мероприятий с организацией трансляций и подключений библиотек области).

Динамика увеличения количества «удаленных» культурно-массовых мероприятий в 2020 году



Две тысячи двадцатый год наглядно показал, что указанные формы оказания библиотечных услуг и организации взаимодействия с читателями эффективны и отвечают современным запросам пользователей. Их дальнейшее развитие, модернизация библиотечных пространств и внедрение современных технологий обслуживания, информационная открытость должны стать основой развития отрасли в ближайшие годы.

Инструментарий информационной открытости учреждения:

- сайт библиотеки;
- группы в социальных сетях;
- электронный каталог.

Материально-технические условия, обеспечивающую информационную открытость учреждения:

- широкополосный интернет;
- технологическое оборудование;

Современная библиотека невозможна без ментальной открытости сотрудников библиотек, готовности к изменениям и поддержке учредителя.

Сайт библиотеки, как основа информационной открытости учреждения

Из 383-х библиотек сайты имеют 52 общедоступные библиотеки.

Диаграмма 3.
Число муниципальных библиотек, имеющих сайты

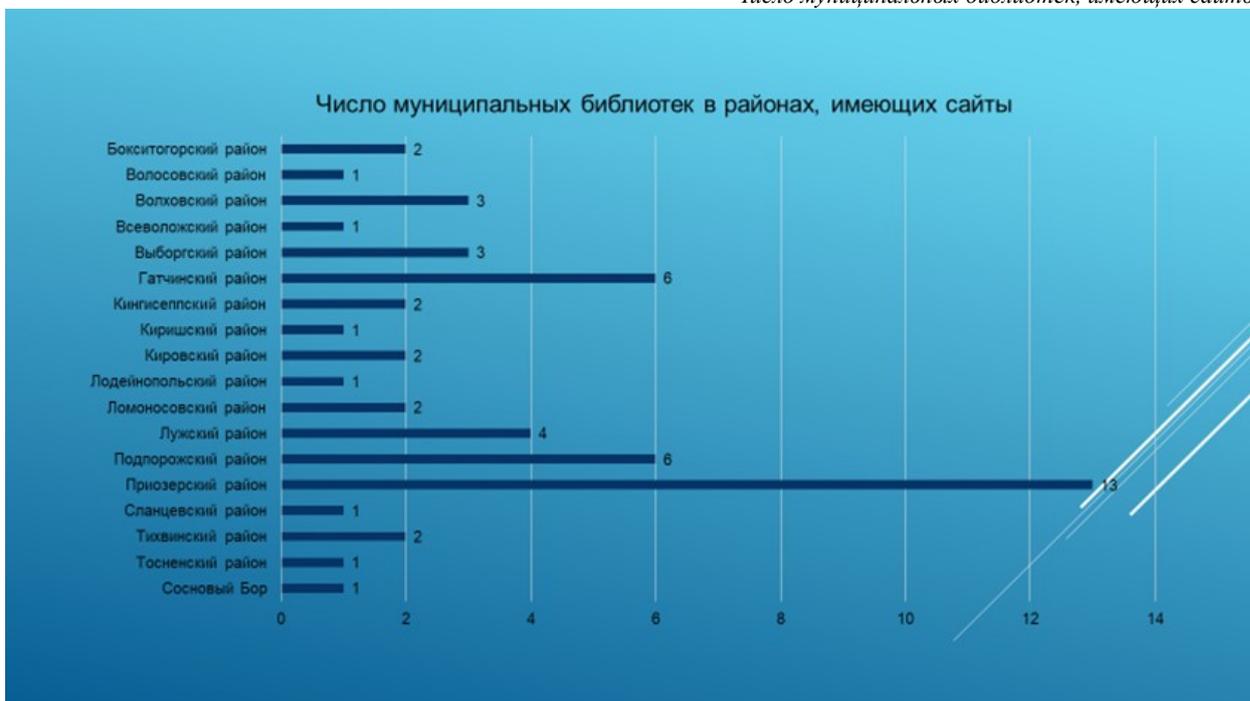


Диаграмма 4.
Динамика обращений к сайтам по годам

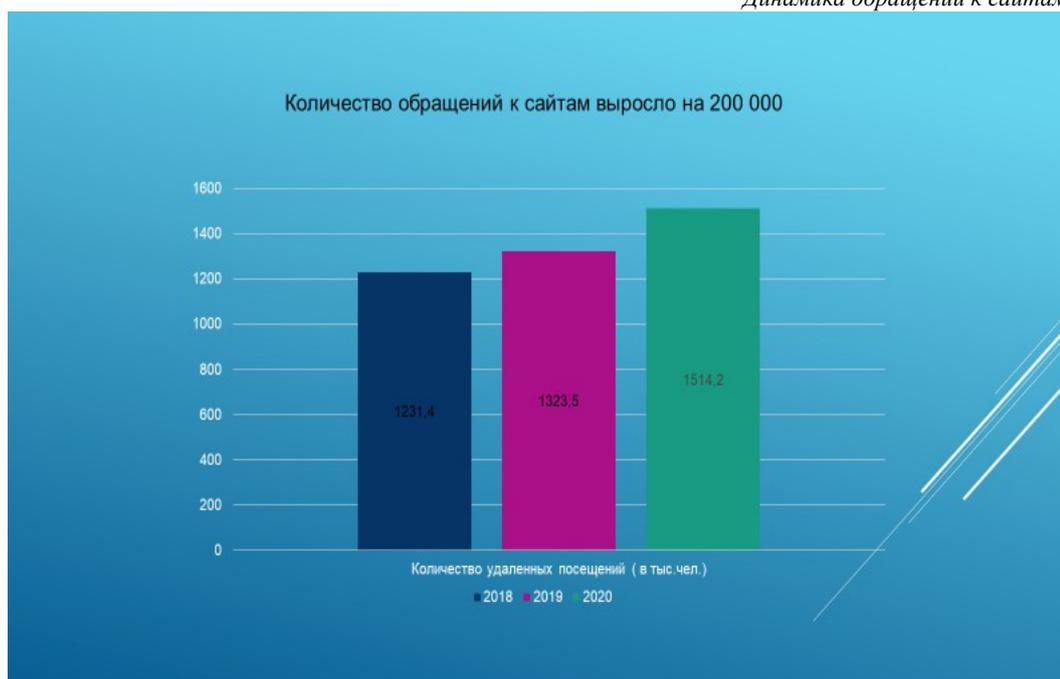
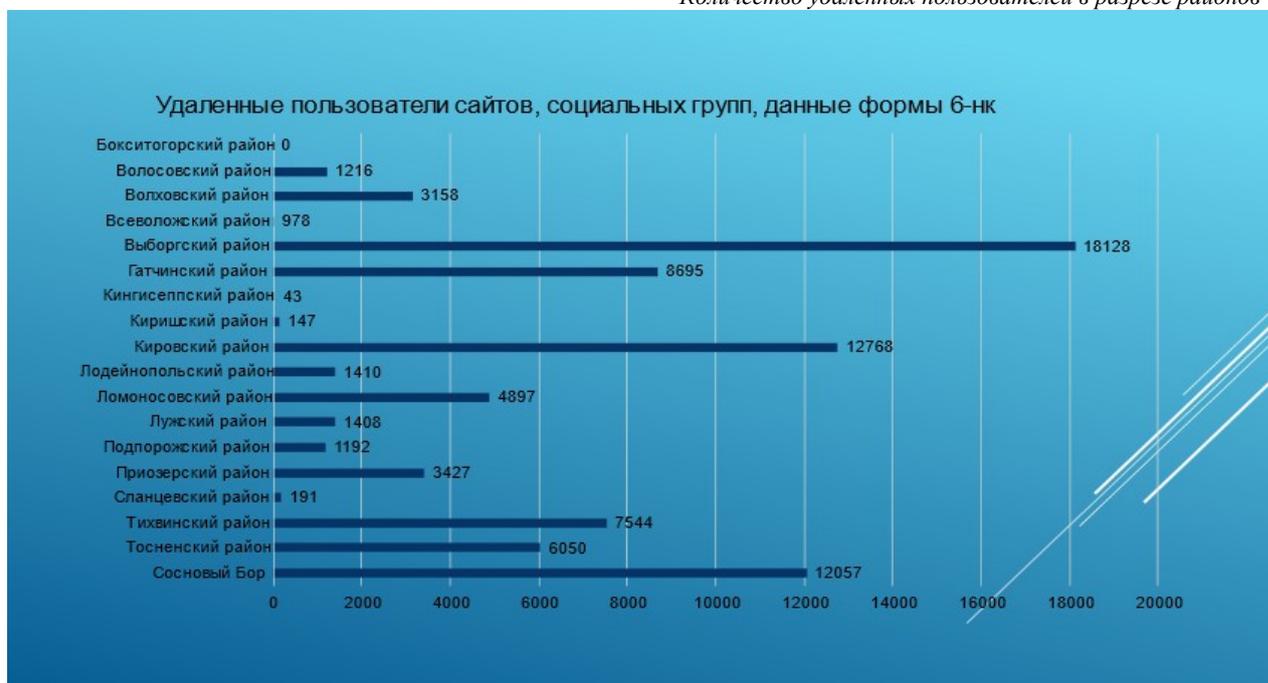


Диаграмма 5.
Количество обращений к сайтам в разрезе районов



Диаграмма 6.
Количество удаленных пользователей в разрезе районов



Социальные сети - эффективный инструмент продвижения библиотечных услуг

Социальные сети — наиболее простой и эффективный способ выйти на диалог с удаленным пользователем. Более 80% социума пользуются аккаунтами в социальных сетях (прежде всего «ВКонтакте»).

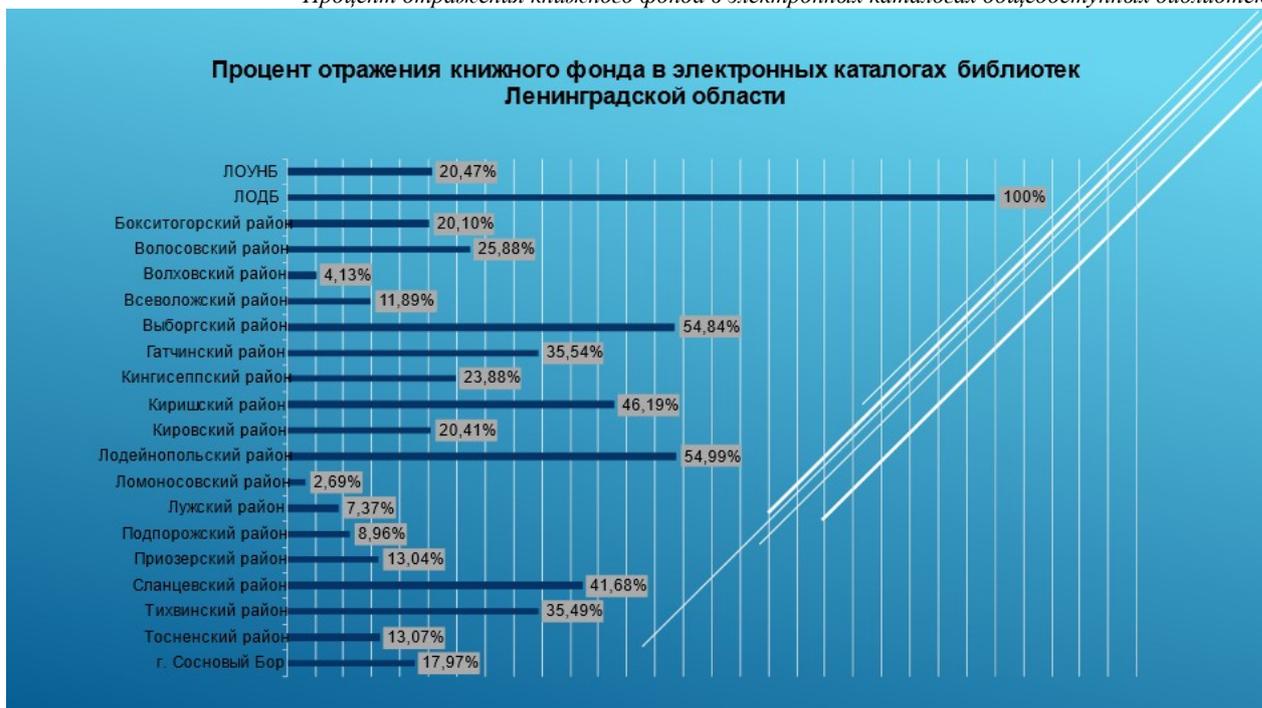
Электронный каталог библиотеки – ресурс, обеспечивающий открытость библиотеки через раскрытие качественного состава библиотечного фонда

Предоставляя доступ к электронному каталогу возможно развитие следующих сервисов:

- определение наличие книги в территориально приближенной библиотеке;
- предоставление услуги «электронная доставка документа»;
- заказ издания по межбиблиотечному абонементу;
- переход работы библиотеки в формат 24/7;
- внедрение единого читательского билета региона с возможностью его интеграции с соседними субъектами РФ.

Диаграмма 7.

Процент отражения книжного фонда в электронных каталогах общедоступных библиотек



Библиотеки Ленинградской области ведут в настоящий момент электронную каталогизацию в пяти различных информационных системах: АБИС ИРБИС 64, АБИС Академия +, АБИС Руслан, АБИС ОРАСGlobal, АБИС Мега Про.

Диаграмма 8.
Отражение процентного соотношения используемых автоматизированных библиотечных систем в библиотеках Ленинградской области



Практика деятельности корпоративных систем библиотечного обслуживания в Российской Федерации показала, что оптимальным решением для информатизации отрасли является система автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС, разработанная в Государственной публичной научно-технической библиотеке РФ. Данная система является отечественной разработкой и полностью соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством к программному обеспечению, подлежащему к закупкам государственными казенными и бюджетными учреждениями.

Перечень муниципальных районов, не использующих систему автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС:

- Волосовский район
- Всеволожский район
- Киришский район
- Кировский район
- Лодейнопольский район
- Ломоносовский район
- Подпорожский район
- Приозерский район

Широкополосный интернет — основа технологической открытости библиотеки

На первое января 2021 года из 383 общедоступных муниципальных библиотек региона 318 из имеют доступ в Интернет.

Диаграмма 9.
Количество библиотек в процентном соотношении, имеющих доступ к интернет в разрезе муниципальных районов



При этом, только широкополосный интернет может обеспечить эффективную работу библиотеки с информационными ресурсами и в корпоративной системе автоматизации библиотек.

Диаграмма 10.
Доступ к широкополосному интернету в библиотеках региона в преломлении муниципальных районов



Говоря об единстве подходов к организации функционирования электронных сервисов библиотек, надо сказать об отсутствии в регионе единства в подходе к организации библиотечной отрасли в целом

Децентрализация библиотечного обслуживания на основе объединения библиотек в централизованные библиотечные системы (ЦБС), существующая в регионе вследствие реализации положений ФЗ-131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», разделившего полномочия по библиотечному обслуживанию населения между уровнями муниципальной власти привела к тому, что в библиотеках большинства муниципальных районов Ленинградской области отсутствует единая система административного управления, необходимое информационно-библиотечное взаимодействие, единая кадровая политика и система управления экономикой и финансами отрасли, что ведет к снижению эффективности комплектования и управления фондами, нерациональным затратам на требующуюся информатизацию библиотечных процессов, снижает качество обслуживания населения.

Существующие в настоящее время районные ЦБС образованы в результате передачи полномочий по библиотечному обслуживанию с уровня поселений на уровень муниципального района посредством соглашений. Единый нормативно-правовой подход к этому вопросу не сформирован.

Из 18 муниципальных районов:

- в трех районах – Киришском, Сланцевском, Тосненском – полная централизация всех библиотечных процессов на 2 уровне;
- во Всеволожском районе в централизованную библиотечную систему входят 20 из 28 библиотек;
- в Кировском 15 из 17 библиотек.
- Отдельно существуют 8 городских ЦБС:
 - г. Выборг (3 библиотеки)
 - г. Гатчина (4 библиотеки)
 - г.п. Вырица (5 библиотек)
 - г. Кингисепп (4 библиотеки)
 - г. Лодейное Поле (5 библиотек)
 - г. Луга (4 библиотеки)
 - г. Подпорожье (5 библиотек)
 - г. Тихвин (6 библиотек)

238 библиотек (62% от общего числа) – структурные подразделения муниципальных культурно-досуговых учреждений (КДУ). Из них в 190 библиотеках переданы полномочия по комплектованию фонда на 2 уровень (кроме библиотек Выборгского района). В целом по Российской Федерации структурными подразделениями КДУ являются 15% библиотек.

Диаграмма 11.
Организационная структура общедоступных библиотек

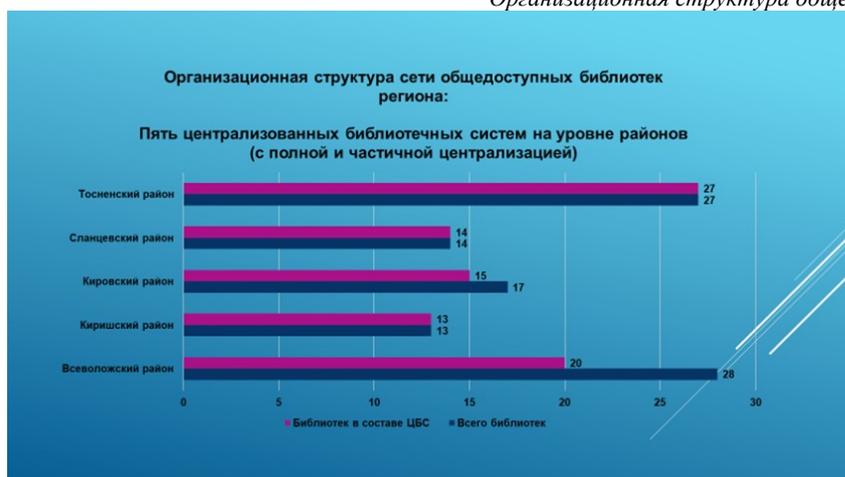


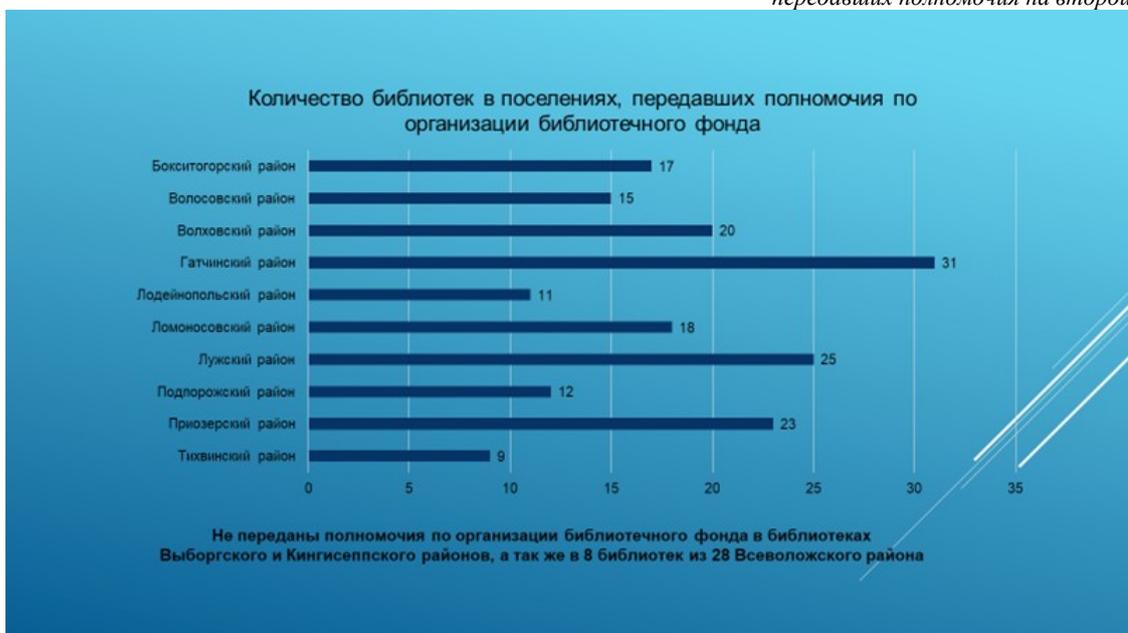
Диаграмма 12.

Организационная структура общедоступных библиотек. Городские централизованные библиотечные системы.



Диаграмма 13.

Организационная структура общедоступных библиотек. Количество библиотек в поселениях, передавших полномочия на второй уровень



Позиция ЛОУНБ по вопросу передачи полномочий по организации библиотечного обслуживания муниципальными образованиями первого уровня на уровень района

Объединение библиотек поселений на уровне района в ЦБС позволит эффективно решать следующие задачи:

- совершенствование качества библиотечного фонда за счет единой политики формирования, размещения и ротации фондов библиотек внутри системы;
- создание единого электронного каталога фондов общедоступных библиотек Ленинградской области, что является необходимым условием перехода на единый электронный читательский билет и электронную книговыдачу;
- оптимизация расходов бюджетов на развитие библиотечной отрасли за счет концентрации усилий и средств на уровне района (как один из примеров - централизация приводит к отсутствию необходимости приобретения программных продуктов для каждого сельского поселения первого уровня, что приводит к экономии бюджетных средств минимум на 350 тысяч рублей на одно поселение);
- обеспечение единой кадровой политики в библиотеках района, единой системы повышения квалификации кадров;
- повышение уровня обслуживания населения библиотечной услугой в целом.

Выводы

«Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 13.03.2021 г. № 608–р предусматривает создание информационно-коммуникационных систем и платформ федерального, регионального и муниципального уровней в библиотечной отрасли. В связи с этим требуется осуществить цифровую трансформацию библиотечной отрасли Ленинградской области.

1. Считаю целесообразным организовать процесс внесения изменений в статью 1 областного закона от 10 июля № 48-оз «Об отдельных вопросах местного значения сельских поселений Ленинградской области», исключив закрепленный **за сельскими поселениями Ленинградской области** вопрос местного значения, предусмотренный пунктом 11 части 1 статьи 14 Федерального закона от 6 октября 2003 года №131-ФЗ – «организация библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек поселения».

2. Рассмотреть возможность внесения Ленинградской областью инициативы по изменению ст. 15 Федерального закона от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) и ст. 40 Федерального закона от 9 октября 1992 года № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", наделяющих полномочиями по организации библиотечного обслуживания населения, комплектованию и обеспечению сохранности библиотечных фондов библиотек городские поселения, городские округа, в части исключения данного вопроса местного значения из полномочий городских поселений.

3. Как промежуточный вариант до внесения изменений в законодательство, органам местного самоуправления Ленинградской области передать полномочия по организации библиотечного обслуживания населения с уровня поселений на уровень муниципальных районов, создав Централизованные библиотечные системы.

4. Необходима разработка и реализация мероприятий государственной программы «Развитие культуры Ленинградской области» на 2022 -2024 гг, направленных на реализацию регионального аспекта Национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек, в том числе:

- создание нормативной правовой базы проведения конкурсов на получение финансирования в рамках программы;
- организация проведения конкурсного отбора и определения победителей;
- методическая помощь в реализации проектов;
- контроль реализации проектов;
- анализ эффективности деятельности модернизированных библиотек.

5. Рассмотреть вопрос создания новых мероприятий в рамках государственной программы по цифровизации направленных на внедрение единых подходов по автоматизации библиотечной отрасли общедоступных библиотек Ленинградской области.

6. ГКУК «ЛОУНБ» разработать предложения по внедрению в общедоступные библиотеки региона единого стандарта современных информационных технологий, позволяющих обеспечить формирование общих подходов к созданию электронного каталога библиотек области, включающие в том числе:

- выбор единой автоматизированной библиотечной системы для всех общедоступных библиотек области (в настоящий момент используется 5 различных систем);
- определение оптимальной структуры автоматизации библиотечных процессов в зависимости от решаемых задач (ЛОУНБ – межпоселенческие библиотеки – сельские и городские библиотеки);
- принципы организации поставки требуемого оборудования и построения необходимых каналов связи;
- организацию обучения сотрудников библиотек для работы на автоматизированных рабочих местах (администратор, каталогизатор, комплектатор, клиентские места);
- принципы проведения электронной каталогизации фондов в едином формате, в том числе путем заимствований в целях оптимизации процесса.